

УТВЕРЖДЕНЫ

Приказом Генерального директора

**«МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ «ПТС\_АВТОЛОМБАРД»**

**ПРАВИЛА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ИНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

Москва 2018 г

## Содержание

1. Общее положения.....	3
2. Персональные данные, обрабатываемые Обществом .....	3
3. Принципы обработки персональных данных.....	3
4. Цели обработки персональных данных.....	4
5. Виды и способы обработки персональных данных.....	5
6. Использование персональных данных для принятия решений.....	5
7. Получение персональных данных от третьих лиц.....	5
8. Доступ к персональным данным, их изменение и уточнение .....	6
9. Срок обработки персональных данных .....	6
10. Меры, направленные на защиту персональных данных .....	7
11. Применение настоящих Правил.....	7

## 1. Общее положения

- 1.1. Настоящие Правила определяют права и обязанности Общества с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «ПТС-автоломбард» в ходе обработки персональных данных пользователей сайта <https://PTS-AutoLombard.ru> (далее - «Клиентов»), а также иной информации, которая собирается Обществом в ходе использования Клиентами указанного сайта (далее - «Сайт»), а также предоставляется лицом, желающим стать Клиентом Общества в письменном виде в одном из офисов Общества.
- 1.2. Используемые ниже термины и определения употребляются в значении, которое придается соответствующим терминам рамками общего делового оборота и применимым законодательством РФ.

## 2. Персональные данные, обрабатываемые Обществом

- 2.1. В соответствии с настоящими Правилами Клиент предоставляет Обществу право обрабатывать следующие персональные данные:
- фамилия, имя, отчество;
  - пол;
  - дата и место рождения;
  - паспортные данные, в том числе, сведения об адресе регистрации;
  - место фактического проживания и основания приобретения права пользования жилым помещением;
  - идентификационный номер налогоплательщика;
  - страховой номер индивидуального лицевого счета;
  - семейное положение, включая информацию о количестве детей;
  - сведения о полученном образовании;
  - сведения о форме занятости и среднем размере месячных доходов и расходов;
  - сведения о наименовании работодателя, адресе места работы, занимаемой должности, трудовом стаже и графике работы;
  - даты предыдущей и следующей зарплаты;
  - номера контактных телефонов;
  - адреса электронной почты;
  - индивидуальные номера и иная информация, идентифицирующая персональные страницы на сайтах социальных сетей или иных коммуникационных сервисов;
  - фото и видео материалы, содержащие изображение Клиента;
  - сведения о кредитной истории (в том числе, входящие в основную часть кредитной истории);
  - сведения, идентифицирующие Клиента в информационной системе Партнера;
  - реквизиты банковских карт и иных используемых Клиентом электронных средств осуществления платежей;
  - иные данные, предоставляемые Клиентом Обществу в процессе использования Сайта или правомерно получаемые Обществом от иных лиц.
- 2.2. Общество также имеет право обрабатывать технические сведения, характеризующие процесс использования Сайта Клиентом, в частности:
- данные, автоматически получаемые http-сервером в ходе использования Сайта Клиентом (IP-адрес, вид операционной системы, статистика посещений отдельных страниц Сайта и иная подобная информация);
  - информацию, автоматически получаемую в ходе осуществления доступа Клиента к Сайту с использованием закладок ("cookies");
  - иные данные, характеризующие активность Клиента в ходе использования Сайта.

## 3. Принципы обработки персональных данных

- 3.1. Обработка персональных данных Клиента осуществляется на основе следующих ключевых принципов:
- законность целей и способов обработки персональных данных;
  - соответствие объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных заранее заявленным целям обработки персональных данных;
  - недопустимость объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных,

содержащих персональные данные.

#### 4. Цели обработки персональных данных

- 4.1. Общество имеет право обрабатывать персональные данные Клиента в следующих целях:
- обеспечение доступа Клиента к личному кабинету Клиента на Сайте;
  - заключение между Клиентом и Обществом договоров, включая предварительное рассмотрение Обществом заявок Клиента, при котором производится оценка его потенциальной платежеспособности и иных факторов, влияющих на возможность заключения соответствующих договоров;
  - исполнение договоров, заключаемых между Клиентом и Обществом (в том числе, в случае реализации Обществом принадлежащего ему права на уступку требований по таким договорам любым третьим лицам, которым Общество сочтет целесообразным уступить такие требования);
  - получение отчетов, относящихся к кредитной истории Клиента (включая ее основную часть), и их последующее хранение в соответствии с Российским законодательством;
  - периодическое предоставление Клиенту информации об источниках и порядке получения финансовой помощи, в том числе о возможностях реструктуризации задолженности, предоставляемых Обществом или иными лицами;
  - предоставление Клиенту информации рекламного характера о товарах и услугах, реализуемых Обществом и партнерами Общества;
  - взаимодействие Общества с финансовыми организациями, страховыми компаниями и иными лицами в рамках реализации проектов, направленных на предложение (предоставление) Клиенту услуг или иных продуктов партнеров Общества (включая проекты, предполагающие передачу соответствующим лицам персональных данных Клиента для целей формирования ориентированного на него предложения);
  - оптимизация реализуемых в Обществе бизнес-процессов и хозяйственных практик (в том числе, если такая оптимизация предполагает передачу персональных данных Клиента третьим лицам, оказывающим Обществу услуги технологического, информационного, консультационного или любого иного характера);
  - исполнение договоров, заключенных Обществом с третьими лицами и предполагающих использование персональных данных Клиента в целях определения взаимных прав и обязанностей сторон соответствующих договоров (в частности, если соответствующие данные передаются контрагентам Общества для целей определения размера финансовых обязательств по таким договорам);
  - периодическое доведение до сведения третьих лиц информации о проводимых Обществом акциях и оказываемых им услугах с использованием персональных данных Клиента (включая изображения и аудиоматериалы), полученных в ходе участия Клиента в рекламных мероприятиях и маркетинговых акциях Общества, а также размещенных по инициативе Клиента или на основании его согласия на Сайте.
- 4.2. Общество вправе использовать персональные данные Клиента, а равно иные контактные данные, предоставленные им Обществу, для взаимодействия с Клиентом и иными контактными лицами посредством использования телефонной связи, средств электронной почты, сервисов мгновенных сообщений, социальных сетей и любых иных каналов коммуникации, ставших известными Обществу. Указанные каналы коммуникации также могут использоваться Обществом для направления Клиенту рекламных материалов Общества.
- 4.3. В случае предоставления Обществу персональных данных третьих лиц Клиент гарантирует, что им было получено согласие этих лиц на передачу их персональных данных Обществу и обработку этих персональных данных Обществом на условиях, предусмотренных настоящими Правилами. В случае предоставления Обществу персональных данных третьих лиц в отсутствие их согласия, а равно в случае предоставления Обществу персональных данных третьих лиц под видом персональных данных Клиента, Клиент обязан в полном объеме компенсировать Обществу убытки, причиненные ему в связи с обработкой таких персональных данных. В частности, Клиент обязан возместить реально причиненный Обществу ущерб, вызванный обработкой персональных данных таких третьих лиц без получения их согласий.
- 4.4. Общество не несет ответственности в случае, если относящаяся к Клиенту информация конфиденциального характера будет раскрыта третьим лицам в связи с ее направлением по адресам или с использованием контактных данных, предоставленных Клиентом Обществу.

## **5. Виды и способы обработки персональных данных**

- 5.1. В целях, определенных в разделе 4 настоящих Правил, Общество вправе совершать в отношении персональных данных Клиента следующие действия:
- сбор, запись, систематизация, накопление и хранение;
  - уточнение (обновление и изменение);
  - извлечение, использование (включая хеширование) и передача третьим лицам (предоставление, предоставление доступа);
  - распространение (в части использования информации, полученной в ходе участия Клиента в рекламных мероприятиях и маркетинговых акциях, проводимых обществом, а равно размещенных по его инициативе или с его согласия на Сайте);
  - обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.
- 5.2. Общество вправе осуществлять передачу персональных данных Клиента:
- операторам мобильной связи, финансовым организациям и иным компаниям, предоставляющим Обществу информацию, имеющую значение для оценки потенциальной платежеспособности Клиента и иных факторов, влияющих на возможность заключения Договора займа с Клиентом.
  - провайдером инфраструктурных и иных услуг, оказывающих Обществу услуги технологического, информационного, консультационного или любого иного характера, предполагающего получение ими от Общества персональных данных Клиента.
- 5.3. Лица, упомянутые в настоящем разделе Правил имеют право на обработку персональных данных Клиента любым из предусмотренных настоящими Правилами способов при условии соблюдения правил обработки и хранения персональных данных в соответствии с положениями применимого законодательства РФ.
- 5.4. Также российские операторы подвижной связи имеют право на предоставление Обществу сведений об абоненте и оказываемых ему услугах связи по договору об оказании услуг связи, заключенному с таким оператором связи.
- 5.5. Общество вправе передавать персональные данные Клиента агрегаторам интернет-данных, а также поручать им сбор и переработку персональных данных Клиента с целью получения информации для оценки кредитоспособности/платежеспособности Клиента.
- 5.6. Персональные данные Клиента могут обрабатываться Обществом как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств. В частности, Общество вправе осуществлять хранение персональных данных Клиента в электронных и бумажных картотеках, воспроизводить соответствующие данные на любых электронных носителях информации, а также передавать их по защищенным электронным каналам связи.

## **6. Использование персональных данных для принятия решений**

- 6.1. Общество вправе принимать решения, порождающие юридические последствия в отношении Клиента и иным образом затрагивающие его права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных Клиента. В частности, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных Клиента может быть принято решение о предоставлении (об отказе в предоставлении) Клиенту займа. Порядок принятия соответствующих решений, а также условия получения Клиентом текста мотивированного решения Общества определяются Правилами предоставления займов Общества.

## **7. Получение персональных данных от третьих лиц**

- 7.1. В целях подтверждения достоверности сведений, указанных Клиентом в процессе оформления заявки на предоставление займа, а также получения информации, необходимой для принятия решения о выдаче ему займа, Общество вправе направлять запросы в бюро кредитных историй. Общество вправе самостоятельно выбрать конкретное бюро кредитных историй для направления соответствующих запросов.
- 7.2. Факт подачи Клиентом каждой заявки на получение займа признается конклюдентным действием Клиента, которым Клиент выражает свое согласие на получение Обществом отчета из бюро кредитных историй в отношении данного Клиента. Соответствующий отчет может включать данные

из основной части кредитной истории Клиента.

- 7.3. В рамках реализации своего права на проверку достоверности указанной Клиентом информации Общество также вправе проводить проверку и уточнение предоставленных Клиентом данных посредством устных или письменных обращений к работодателю Клиента, а также иным лицам, контактные данные которых были предоставлены Клиентом Обществу.

## **8. Доступ к персональным данным, их изменение и уточнение**

- 8.1. Клиент вправе в любой момент получать доступ к информации, касающейся обработки его персональных данных, а также изменить (обновить, дополнить) предоставленные им персональные данные, воспользовавшись соответствующими функциями Личного кабинета или обратившись в любой офис Общества. Если изменение данных с использованием Личного кабинета невозможно, а обрабатываемые данные являются неполными, устаревшими (неактуальными), недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Клиент вправе потребовать от Общества соответственного уточнения своих персональных данных.
- 8.2. Запросы Клиентов о предоставлении сведений об обрабатываемых Обществом персональных данных, а также запросы о блокировке, изменении, уточнении или удалении персональных данных Клиента направляются в виде письменного документа на почтовый адрес: 109316, Москва, Волгоградский проспект, д. 43, корп. 3. Письменный запрос Клиента должен содержать сведения о номере паспорта Клиента, информацию о дате выдачи паспорта и выдавшем его органе и быть подписан нотариально заверенной подписью Клиента.
- 8.3. Общество рассматривает запросы Клиентов и направляет ответы на них в течение 12 (двенадцати) дней с момента поступления обращения. Запросы Клиентов об изменении неполных, неточных или неактуальных персональных данных, которые не соответствуют заявленным целям обработки, подлежат рассмотрению в течение 10 (десяти) дней. Ответ Общества на запрос Клиента направляется письмом на почтовый адрес, указанный Клиентом в соответствующем запросе.

## **9. Срок обработки персональных данных**

- 9.1. Общество вправе осуществлять обработку персональных данных в течение сроков обязательного хранения документов, установленных законодательством Российской Федерации, а также в течение 10 (десяти) лет после окончания указанных сроков. Достижение некоторых целей обработки данных не лишает Общество права обрабатывать персональные данные Клиента для достижения иных целей, указанных в разделе 4 настоящих Правил.
- 9.2. Клиент вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем подачи Обществу соответствующего письменного заявления не менее чем за 3 (три) месяца до момента отзыва согласия. Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется в порядке, предусмотренном п. 8.2 настоящих Правил. Кроме того, Клиент вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных Обществом посредством личной явки в один из офисов МКК «Залогатор» г. Москва, Волгоградский пр-кт, д. 43 к. 3, и подачи соответствующего письменного заявления сотруднику указанной организации с предъявлением оригинала документа, удостоверяющего личность.

## **10. Меры, направленные на защиту персональных данных**

- 10.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации Общество предпринимает технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты персональных данных Клиента от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- 10.2. Общество осуществляет постоянный мониторинг технического состояния программно-аппаратных средств, с помощью которых осуществляется обработка персональных данных Клиентов, а также выявление актуальных угроз, характерных для информационной системы Общества. На основе полученных данных Общество определяет необходимый уровень защищенности персональных данных, а также реализует меры, которые необходимы для его обеспечения.
- 10.3. Среди прочего, в рамках защиты персональных данных Клиентов от несанкционированного доступа Общество предпринимает следующие меры:
- обеспечивает такой режим безопасности помещений, в которых размещена информационная система обработки персональных данных, который препятствует возможности неконтролируемого

- проникновения третьих лиц в такие помещения;
  - обеспечивает сохранность носителей персональных данных;
  - предпринимает меры, направленные на идентификацию и аутентификацию всех Пользователей информационной системы;
  - определяет перечень лиц, доступ которых к персональным данным Клиентов необходим для выполнения ими служебных (трудовых) обязанностей;
  - управляет учетными записями пользователей информационной системы, в том числе внешних пользователей (Клиентов), а также реализует меры по разграничению прав доступа Пользователей;
  - ограничивает максимальное количество безуспешных попыток входа в Личный кабинет;
  - применяет антивирусную защиту информационной системы обработки персональных данных.
- 10.4. В целях обеспечения более надежной защиты персональных данных Клиента Обществом используется система привязки Профиля Клиента к адресу электронной почты и номеру мобильного телефона Клиента. В целях идентификации Клиента в процессе использования Сайта используются уникальные Средства идентификации (Логин и Пароль), а также дополнительные одноразовые коды, высылаемые на зарегистрированный Клиентом номер телефона при каждом входе Клиентом в Личный кабинет.
- 10.5. Ответственность за сохранность Средств идентификации несет Клиент. Клиент не вправе передавать свой Пароль третьим лицам, а также обязан предпринимать меры по обеспечению его конфиденциальности и защиты от неправомерного доступа третьих лиц. Конкретные обязанности Клиента по обеспечению конфиденциальности Средств идентификации определяются Правилами предоставления займов Общества и Соглашением об использовании аналога собственноручной подписи.

## **11. Применение настоящих Правил**

- 11.1. Клиенты, намеренные использовать Сайт для оформления заявок на предоставление займов, выражают свое согласие с условиями настоящих Правил посредством проставления отметки в интерактивном поле, и осуществления дальнейшего использования Сайта (перехода на следующую страницу формы регистрации Сайта). Соответствующее согласие выражается Клиентом через интерфейс Сайта в процессе прохождения процедуры регистрации.
- 11.2. Действующая редакция Правил постоянно доступна для ознакомления при переходе по ссылке <https://pts-avtolombard.ru/>. Общество вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила. В случае внесения изменений в Правила Общество уведомляет об этом Клиентов путем размещения новой редакции Правил на Сайте по постоянному адресу <https://pts-avtolombard.ru/>.
- 11.3. Права и обязанности Общества и Клиента определяются редакцией Правил, действовавшей в момент выражения Клиентом согласия на обработку его персональных данных Обществом.
- 11.4. Клиент признается выразившим свое согласие на обработку его персональных данных в соответствии с новой редакцией Правил, если после их вступления в силу он приступает к оформлению Заявки на получение Займа. Указанные действия рассматриваются Обществом в качестве конклюдентных действий, свидетельствующих о выражении Клиентом согласия на обработку его персональных данных в соответствии с новой редакцией Правил.